



**Fraunhofer** Institut  
Arbeitswirtschaft und  
Organisation

### Abschlussveranstaltung

15. Juli 2009  
Institutszentrum Stuttgart  
der Fraunhofer-Gesellschaft

**Termin**  
15. Juli 2009

**Tagungsort**  
Institutszentrum Stuttgart der  
Fraunhofer-Gesellschaft (IZS)  
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

**Informationen**  
Bernd Bienzeisler  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart  
Telefon +49 711 970-2088  
Fax +49 711 970-2130  
bernd.bienzeisler@iao.fraunhofer.de

**Veranstalter**  
Fraunhofer IAO  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

**Anmeldung**  
Die Anmeldung erfolgt anhand  
der beiliegenden Karte, per Brief,  
Fax, E-Mail

**Teilnahmegebühr**  
Die Teilnahme ist kostenlos.  
Da ein begrenztes Kontingent an  
Plätzen zur Verfügung steht,  
bitten wir um rasche Anmeldung.

**Umschreibung der Anmeldung**  
Die Umschreibung der Anmeldung  
auf einen anderen Teilnehmer ist  
jederzeit kostenlos möglich.

**Anfahrt**  
Eine elektronische Anfahrtsskizze  
finden Sie auch im Internet unter  
[www.iao.fraunhofer.de/d/profil/  
adresse.hbs](http://www.iao.fraunhofer.de/d/profil/adresse.hbs)

**Zimmervermittlung**  
Sollten Sie für Ihren Aufenthalt  
in Stuttgart ein Hotelzimmer  
benötigen, wenden Sie sich mit  
dem Stichwort »Fraunhofer« an:

Motel One Stuttgart  
Heilbronner Straße 325  
70469 Stuttgart-Feuerbach  
Telefon +49 711 327792-30  
Fax +49 711 327792-31  
stuttgart@motel-one.com

Maritim Hotel Stuttgart  
Seidenstraße 34  
70174 Stuttgart  
Telefon +49 711 942-1210  
Fax +49 711 942-1004  
reservierung-stu@maritim.de

oder wenden Sie sich an:

Stuttgart Marketing GmbH  
Touristik-Information und Service  
Lautenschlagerstraße 3  
70173 Stuttgart  
Telefon +49 711 2228-0  
Fax +49 711 2228-270  
[www.stuttgart-tourist.de](http://www.stuttgart-tourist.de)

## Hybride Wertschöpfung

»Mehr Wert« schaffen durch  
intelligente Verknüpfung  
von Produkten mit Dienstleistungen

Fraunhofer IAO  
Bernd Bienzeisler  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart





Neue Technologien und Organisationsformen bieten inzwischen vielfältige Möglichkeiten, Produkte mit innovativen Dienstleistungen zu hybriden Wertschöpfungsformen zu verschmelzen.

Erfahren Sie bei unserer kostenlosen Veranstaltung mehr über die Chancen und Potenziale, die mit diesem neuen Ansatz verbunden sind. Experten aus Wissenschaft und Praxis liefern Beispiele und Best Practices aus erster Hand und berichten aus den Erfahrungen des dreijährigen Forschungsprojekts »serv.biz«.

Der Tag bietet viel Raum für Diskussionen, Austausch und Networking. Zudem haben Sie die Möglichkeit, einen Blick in das Fraunhofer ServLab zu werfen, in dem hybride Wertschöpfung unter »Laborbedingungen« entwickelt und getestet wird.

Wir würden uns freuen, Sie in Stuttgart begrüßen zu dürfen.

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h.  
Dieter Spath



In wirtschaftlich schwierigen Zeiten genügt es nicht, das, was man schon immer gemacht hat, nur schneller und besser zu machen. Gefragt sind neue Wertschöpfungsformen, welche die Einnahmen auf eine breitere Basis stellen und die das Geschäft konsequent am Kundenbedürfnis ausrichten.

Solche Chancen ergeben sich durch »hybride« Produkte, bei denen Produkte und Dienstleistungen so miteinander verknüpft werden, dass ein kundenbezogener Mehrwert entsteht, der den Nutzen der Einzelleistungen übersteigt.

**9.30 Uhr**  
**Come together und Anmeldung**

**10.00 Uhr**  
**Begrüßung**

*Walter Ganz, Fraunhofer IAO  
Bertolt Schucklieb, Projektträger  
DLR*

**10.15 Uhr**  
**Einführung in die  
Problemstellung**

*Walter Ganz, Fraunhofer IAO*

**10.30 Uhr**  
**Wertschöpfung durch  
strategische Outsourcing-  
partnerschaften im  
Customer Care**

*Andreas Pasing, buw  
Marcel JedraBczyk, Katholische  
Universität Eichstätt-Ingolstadt*

**11.00 Uhr**  
**Hybride Wertschöpfung  
als Herausforderung für  
das integrierte Projekt- und  
Ressourcenmanagement**

*Dr. Christina Kaltwasser, PSI AG  
Bernd Bienzeisler, Fraunhofer IAO*

**11.30 Uhr Kaffeepause**

**11.45 Uhr**  
**Entwicklung von Preismodellen  
für hybride Produkte durch  
Identifikation von Werttreibern  
und Zahlungsbereitschaften**

*Prof. Ralf Reichwald,  
Dorith Mayer, Technische  
Universität München*

**12.15 Uhr**  
**Hybride Produkte durch  
Technologietransfer am Beispiel  
FEM in der Biomechanik**

*Christoph Müller, Cadfem GmbH  
Bernd Bienzeisler, Fraunhofer IAO*

**12.45 Uhr Mittagspause**

**13.30 Uhr**  
**Hybride Wertschöpfung unter  
»Laborbedingungen«  
ein Besuch im Fraunhofer  
Servlab**

**14.00 Uhr**  
**Hybride Wertschöpfung – das  
Beispiel Asset Management in  
den Netzdienstleistungen**

*Dr. Werner Brettreich-Teichmann,  
Fichtner Consulting & IT AG  
Mike Freitag, Fraunhofer IAO*

**14.30 Uhr**  
**Technologie als Treiber hybrider  
Wertschöpfung am Beispiel  
eingebetteter Systeme**

*Dr. Gernot Gräfe, Siemens AG  
Prof. Klaus-Peter Fähnrich,  
Zentrum für Informations-,  
Wissens- und Dienstleistungs-  
management e.V., Leipzig*

**15.00 Uhr Kaffeepause**

**15.15 Uhr**  
**Podiumsdiskussion**

**16.00 Uhr**  
**Schlusswort**  
*Walter Ganz, Fraunhofer IAO*

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Abschlussveranstaltung »Hybride Wertschöpfung« am 15. Juli 2009 in Stuttgart an.

**Hinweis**  
Gemäß des Bundesdatenschutzgesetzes unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.

Die im Programm bekannt gegebenen Bedingungen der Anmeldung und Abmeldung habe ich zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Titel

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Postfach, Straße

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon, Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift